



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด

ที่ นศ ๗๓๖๐๑/ว๗๖

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีการประกาศผลการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทั่วประเทศ รวมทั้งสาธารณชนได้รับทราบผลการประเมิน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนา/ปรับปรุง ยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับรู้ รับทราบและนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปพัฒนาการดำเนินงานในประเด็นที่บกพร่องให้ดีขึ้น เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทราบ เพื่อถือปฏิบัติ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวอนุศาสน์ อภัยรัตน์)  
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
.....  
.....

(นางพรทิพย์ ทองเขียว)  
หัวหน้าสำนักปลัด





รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด  
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช**

-----

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมินได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชนและสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงาน ภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
  - (๒) การให้บริการและระบบ E-service
  - (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
  - (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
  - (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
  - (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
  - (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๓. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย
- (๑) มาตรการ โครงการ และกิจกรรม
  - (๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  - (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
  - (๔) ผู้รับผิดชอบ

๔. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

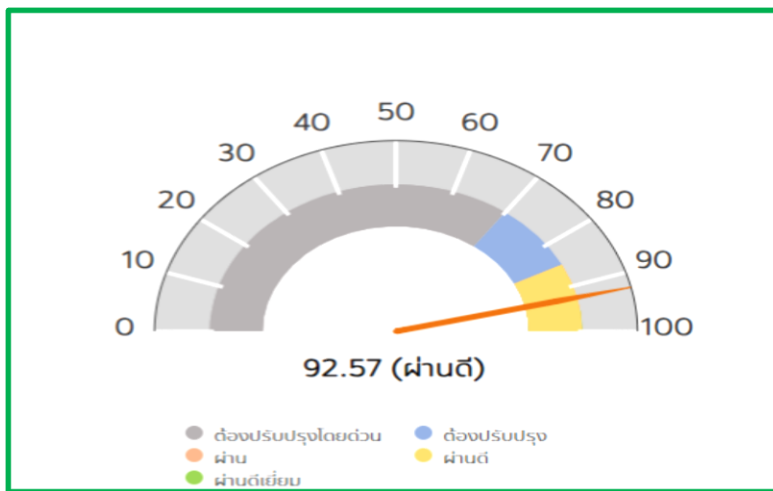
ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

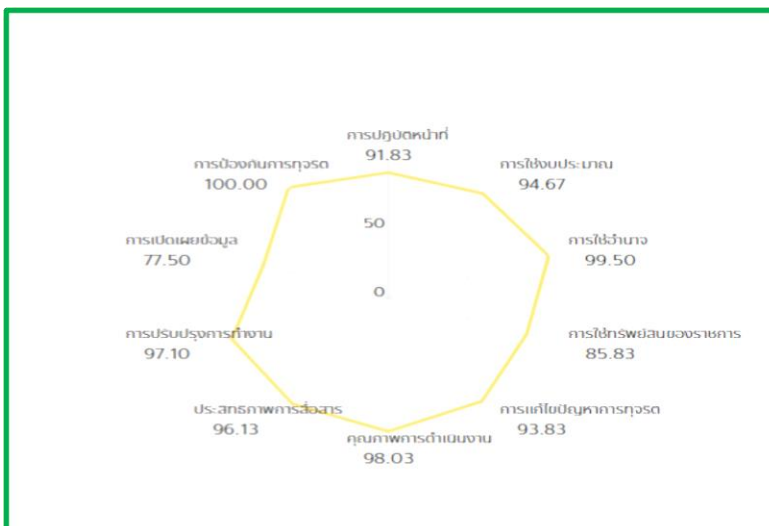
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนนที่ได้ ๙๒.๕๗ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยแบ่ง  
คะแนนตามประเด็น ดังต่อไปนี้

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



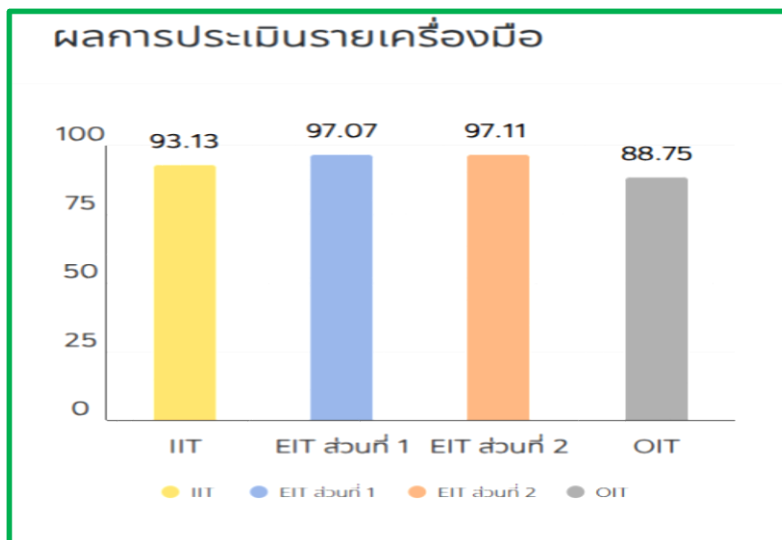
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.83
2	การใช้งบประมาณ	94.67
3	การใช้อำนาจ	99.50
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.83
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.03
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.10
9	การเปิดเผยข้อมูล	77.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เครื่องมือ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๘๓
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๔.๖๗
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๘๓
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๘๓
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๑๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๑๐
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๕๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ผลคะแนนภาพรวม ได้คะแนน ๙๒.๕๗ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี
๒. ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประกอบด้วย
  - (๑) IIT ได้คะแนน ๙๓.๑๓ คะแนน
  - (๒) EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๗.๐๗ คะแนน
  - (๓) EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๗.๑๑ คะแนน
  - (๔) OIT ได้คะแนน ๘๘.๗๕ คะแนน

ผลคะแนนทั้งหมดมีค่าคะแนนเกิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งถือว่าผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๑.๘๓ คะแนน
- (๒) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๖๗ คะแนน
- (๓) การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๕.๘๓ คะแนน
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๓.๘๓ คะแนน
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๐๓ คะแนน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๖.๑๓ คะแนน
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๑๐ คะแนน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๗.๕๐ คะแนน
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

### สรุปผลคะแนน

**จุดแข็ง ๓ ลำดับ** ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๐๓ คะแนน ถือได้ว่าหน่วยงานมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนในระดับที่ดีมาก ดังนั้นหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อรักษาระดับคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดีมากต่อไป

**จุดอ่อน ๓ ลำดับ** ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๗.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๕.๘๓ คะแนน และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๑.๘๓ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานจะต้องพิจารณากำหนดแนวทาง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูล จะต้องดำเนินการกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไม่ว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยและข้อมูลข่าวสารอื่น ที่สามารถประชาสัมพันธ์และเปิดเผยได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ก็ต้องกำหนดมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เคร่งครัด ชัดเจน ตลอดจนการจัดทำคู่มือแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

**๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

เมื่อพิจารณาผลการประเมินแสดงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยองค์การบริหารส่วน  
ตำบลขอนหาด ได้นำผลการประเมินแบบวัด IIT , EIT และ OIT มาวิเคราะห์ค่าคะแนน มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

**(๑) การปฏิบัติหน้าที่**

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๕๐
			ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๘๔.๐๐
			ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ เรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

**การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่**

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน  
หน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน  
โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้  
อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการ  
ส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ  
ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้  
ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการ  
ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน ผลคะแนนรวมการปฏิบัติหน้าที่ เท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๓  
ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด ควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือ  
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อบุคคลภายนอก ในการมาติดต่อหรือรับบริการ และพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน  
รวมทั้งยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

**(๒) การใช้งบประมาณ**

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
			ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๔.๕๐
			ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๐

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ผลคะแนนรวมการใช้งบประมาณ เท่ากับร้อยละ ๙๔.๖๗ ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และพัฒนามาตรฐานการใช้จ่ายงบประมาณให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### (๓) การใช้อำนาจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐
			ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๐
			ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

#### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ผลคะแนนรวมการใช้อำนาจ เท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดีมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานการใช้อำนาจ และพัฒนามาตรฐานการใช้อำนาจให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน

(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๔	การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อย เพียงใด	๖๘.๕๐
			ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
			ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน ของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๐

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร  
ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สิน  
ของราชการอย่างถูกต้อง ต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การ  
ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ  
ราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์  
ส่วนตัว ผลคะแนนรวมการใช้ทรัพย์สินของราชการ เท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๓ ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับ  
ปานกลาง หรือควรปรับปรุง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ควรมีมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติ ในการ  
กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานต้อง  
ถูกต้องตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนด ซึ่งคะแนน ข้อ i๑๐ ผลคะแนนการประเมิน ๖๘.๕๐ คะแนน ถือว่าอยู่ใน  
เกณฑ์ที่ต่ำ หน่วยงานจำเป็นต้องมีมาตรการกำกับดูแล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพย์สิน  
ของราชการ

(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๕	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๐
			ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๐
			ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๐

## การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด ผลคะแนนรวมการแก้ไขปัญหาการทุจริต เท่ากับร้อยละ ๙๓.๘๓ ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานการแก้ไขปัญหาการทุจริต และพัฒนามาตรฐานการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### (๖) คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๐๐
			ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๒๐
			ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนนรวมการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๓ ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดีมาก ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๖๐
			ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๔๐
			ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๘๐

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

**ผลคะแนนรวมประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๓** ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร และพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสาร

#### (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	ข้อ ๔๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๒๐
			ข้อ ๔๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๒๐
			ข้อ ๔๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๗.๒๐

#### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**ผลคะแนนรวมการปรับปรุงระบบการทำงาน เท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๐** ซึ่งผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### (๙) การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐.๐๐
			การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๗๕.๐๐
			การจัดซื้อจัดจ้าง	๕๐.๐๐
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
			การส่งเสริมความโปร่งใส	๘๗.๕๐

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลคะแนนรวมการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๐ ซึ่งผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำ-ปานกลาง หน่วยงานจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินให้สูงขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### (๑๐) การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	๑๐๐.๐๐
			การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐

### การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผลคะแนนรวมการป้องกันการทุจริต เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ควรรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมให้หน่วยเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้เป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒. การพัฒนาช่องทางเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับให้บริการประชาชนให้กับผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และรวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑) องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับการให้บริการประชาชน ๒) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชน ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน) ๓) ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนโดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <a href="http://www.khonhat.go.th">www.khonhat.go.th</a> , Facebook แอปพลิเคชัน Line ของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน	๑. องค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด นำภารกิจหรือบริการใดในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน นำมาที่วิเคราะห์แก้ไขปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. องค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด ต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนผู้รับบริการ	๑) ประชุมคณะกรรมการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนภารกิจการให้บริการประชาชนที่อาจจะมีการเลือกปฏิบัติและไม่ได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อนำมาปรับปรุงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไป ๒) เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย และเป็นธรรม สามารถลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยในความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ๓) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชน ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน)	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	-องค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาดพัฒนาระบบและเพิ่มช่องทางให้บริการออนไลน์ E-Service เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	-ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้การให้บริการออนไลน์ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อประชาสัมพันธ์ อื่น ๆ เช่น Facebook line ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของหมู่บ้าน	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผู้รับบริการบางราย เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการปรับปรุงพัฒนาระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวมถึงข้อมูลที่เผยแพร่ต้องถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	-จัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนหาด เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการจัดทำเว็บไซต์ ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ เม.ย.๖๙-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขอยืมหรือขอใช้ให้ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน โดยระบุขั้นตอนและแนวทางทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน ๒.จัดทำมาตรการ/แนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ๓.แจ้งเวียนคู่มือ ขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินให้บุคลากรถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑) องค์กรบริหารส่วนตำบล ขอนหาด จัดทำมาตรการ/แนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ๒) แจ้งเวียนคู่มือ ขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๓) กำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑) เจ้าหน้าที่บางรายเห็นว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๒) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานยังเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกองค์ประกอบที่กำหนด	๑.การสร้างการรับรู้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่บุคลากรทุกระดับทุกสำนัก/กอง ๒.การเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้องถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๓.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการใช้งบประมาณให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นรายเดือน ๔.กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานให้ครบทุกองค์ประกอบ	๑) องค์การบริหารส่วนตำบลขอหาตต้องแจ้งให้หน่วยงานภายในสังกัดรายงานผลการใช้งบประมาณให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นรายเดือน ๒) ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้การเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ ทุกสำนัก/กอง ๓.) ประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ที่ <a href="http://www.khonhat.go.th">www.khonhat.go.th</a> , Facebook แอปพลิเคชัน Line ของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	กองคลัง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การมอบหมายงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ บางครั้งอาจไม่เป็นธรรม	๑)สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑) จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๒) จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ๓) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติของแต่ละสำนัก/กอง	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑)บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	๑) สร้างการรับรู้การดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลขอ ท หาด ค ว ร ท บ ท ว น แนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และควรมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	๑) องค์การบริหารส่วนตำบลขอ ท หาด จั ด ท ำ ข อ ม ล ส ถิ ติ ร ี อ ง ร ี อ ง ร ี ย น ก ร ุ จ ริ ต และ ประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอ ท หาด ร าย ไ ต ร มา ส ๒) เผยแพร่คู่มือแนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบผ่านช่องทางสื่อสาร เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <a href="http://www.khonhat.go.th">www.khonhat.go.th</a> , facebook Line ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอ ท หาด	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การติดตามประเมินผล	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/ปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ				
	๒. บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	๑)วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติ ๓) กำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการทุจริต	๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติได้จริง ๒) ส่งเสริม/สนับสนุนจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่สอดแทรกสาระด้านคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓) แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องคุณธรรมจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม Dos & Don'ts ๔) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรและสาธารณชนทราบ	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘- ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

#### ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- เจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้เห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ในแต่ตัวชี้วัด) มีภารกิจงานหลักของหน่วยงานและการประเมิน (ITA) ซ้ำซ้อนกับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

#### ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการข้อจำกัด

- จัดประชุมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและเน้นย้ำถึงความสำคัญ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น