



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลพชนอง อำเภอลพชนอง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นศ. ๗๖๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพชนอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลลพชนอง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้ อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการ สาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลพชนอง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๘๖ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๒๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๔๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๙๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๘๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗๙๔ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๒๖ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๔๔ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๙๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๖๙ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๗๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย

	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๖๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๒ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

๓.๓ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๓.๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. ข้อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ครอบคลุมงานบริการในด้านต่าง ๆ รายละเอียดเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวสรिता สุขสม)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อพิจารณ

ลงชื่อ

(นางสาวเย็นตา อภัยรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อพิจารณ

ลงชื่อ

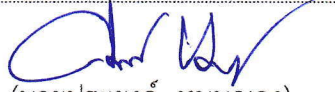
(นางสุภาพร จุลเรือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๒๖

ลงชื่อ



(นายประยงค์ หนูบุญคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาด อำเภอลืออำนาจ จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนราชการ/กอง	ภารกิจงานบริการ	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
สำนักงานปลัด	๑.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	—	๑	๒๑	๒๙	๕	๑	๓	๔	—	๑	๓
	๒.ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	—	—	—	๖	๙	๑	๔	๗	๑	๑	๕	๔
	๓.ยื่นคำขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ผู้พลัดถิ่น	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	๔.ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	—	๒	๓	๓	—	—	—	๕	๒	—	—	๑
	๕.ติดต่อสอบถามการรับเงินเบี้ยยังชีพ	—	—	๓	๔	๓	—	๖	๒	๓	—	—	๑๐
	๖.ยื่นแบบคำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๔	๓	๔	๒	๓	๔	๒	๑	๒	๒	๑
	๗.ยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	—	—	๔	๔	๓	—	๖	๒	๓	—	—	๑๐
	๘.ยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	—	—	—	—	—	—	๕	—	๒	—	๒	๑
	๙.การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	๔	—	—
	๑๐.การรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
กองคลัง	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	—	—	—	—	๒๒	๒๖๗	๑๐๐	๖๑	๕	—	—	—
	๒.การจัดทะเบียนพาณิชย์	—	๓	—	—	๑	๓	—	—	๕	๒	—	—
	๓.การรับชำระภาษีป้าย	—	—	—	—	๓๒	๕	—	—	—	—	—	—
	๔.การรับชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	๙๘	๑๓๒	๒๔๔	๑๖๖	๑๐๘	๒๒๑	๗๖	๘๓	๙๕	๗๑	๑๙๐	๒๓๖
	๕.การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๖๙	๒๗๒	๒๘๐	๒๘๔	๒๖๘	๒๗๗	๒๗๖	๒๗๐	๒๖๘	๒๘๖	๒๗๔	๒๙๒
กองช่าง	๑.การขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๑	—	๒	๔	๓	—	๑	—	๓	๑	๒	๕
	๒.การแจ้งถมดิน	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	๓.การแจ้งขุดดิน	—	—	—	—	—	๑	—	—	—	—	—	—
	๔.ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	๑	—
กองการศึกษาฯ	๕.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	—	๕	๑	๑	—	—	—	๑	—	๒	—	—
	๑.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	—	—	—	—	—	๙	๔๗	๘	—	—	—	—
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๘๖	๔๒๒	๔๔๐	๔๙๗	๔๘๐	๗๙๔	๕๒๖	๔๔๔	๓๙๒	๓๖๙	๔๗๗	๕๖๓